

المقدمة :

منصة فينو المملوكة لمؤسسة الأعمال والاستشارات الرقمية للاتصالات وتقنية المعلومات المسجلة لدى وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية بالسجل التجاري رقم (١٠٥٣٤١٦) ترحب بكم ، وتبلغكم بأنكم سوف تجدون أدناه الشروط والأحكام المُنظمة لاستخدامكم لمنصة فينو وكافة الآثار القانونية التي تنتج عن استخدامكم لخدمات منصة فينو عبر الانترنت ، حيث أن استخدام أي شخص كان لمنصة فينو سواء كان متسوقاً أو تاجراً أو مقدم خدمات تشاركية أو غير ذلك فإن هذا يُعد موافقة وقبول منه وهو بكامل أهليته المعتبرة شرعاً ونظاماً وقانوناً لكافة مواد وبنود وأحكام هذه الاتفاقية وهو تأكيد لالتزامكم بأنظمتها ولما ذكر فيها، ونشير إليكم بأن منصة فينو قد تكون عبارة عن (موقع إلكتروني أو تطبيق على الهواتف المحمولة أو منصة إلكترونية) وتعتبر هذه الاتفاقية سارية المفعول ونافذة بمجرد قيامكم بالموافقة عليها والبدء في التسجيل بمنصة فينو .

المادة الأولى - المقدمة والتعريفات :

- يعتبر التمهيد أعلاه جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، كما تجدون أدناه الدلالات والتعريفات للعبارات الرئيسية المستخدمة في هذه الاتفاقية:
- 1. (منصة فينو المملوكة لمؤسسة الأعمال والاستشارات الرقمية للاتصالات وتقنية المعلومات) يقصد بهذه العبارة مؤسسة الأعمال والاستشارات الرقمية للاتصالات وتقنية المعلومات، ويشمل هذا التعريف كافة أشكال مؤسسة الأعمال والاستشارات الرقمية للاتصالات وتقنية المعلومات على شبكة الإنترنت، سواء كانت تطبيق إلكتروني، أو موقع إلكتروني على شبكة الإنترنت.
- 2. (التاجر) يقصد بهذه العبارة كل تاجر يسجل في منصة فينو للحصول على الخدمات التي تقدمها من متجر إلكتروني ونظام الكاشير وبنك بيانات المنتجات والسوق الإلكترونية، سواء كان شخص طبيعي أو معنوي، ويشمل هذا التعريف كافة أوجه المتجر ونظام الكاشير وبنك بيانات المنتجات والسوق الإلكترونية طالما أنه يمارس التجارة عن طريق منصة فينو، ويشمل ذلك الموقع الإلكتروني للتاجر.
- 3. (المتجر) يقصد بهذه العبارة منظومة الخدمات الرقمية المستخدمة من قبل التاجر في منصة فينو الإلكترونية والتي تشمل المتجر الإلكتروني ونظام الكاشير وبنك بيانات المنتجات والسوق الإلكترونية والخدمات التشاركية.
- 4. (الخدمات التشاركية) الخدمات التي يتم تقديمها من خلال منصة فينو للتاجر وغيرهم من قبل طرف ثالث مستقل، وتستحق منصة فينو كوسيط مستقل عن جميع الأطراف جزء من مبلغ العمولة التي يدفعها متلقي الخدمة لمقدم الخدمة التشاركية. حيث أنه لا سلطان ولا علاقة لمنصة فينو بالاتفاق المبرم بين متلقي الخدمة ومقدم الخدمة التشاركية.
- 5. (مقدم الخدمات التشاركية) يقصد بهذه العبارة كل شخص طبيعي أو معنوي يسجل في منصة فينو للحصول على الخدمات التي تقدمها ليتمكن من توفير خدماته من خلالها كطرف ثالث مستقل يمارس العمل الحر في مجال التوصيل أو الشحن أو التخزين أو الخدمات اللوجستية أو الخدمات التجارية أو أي خدمة

يقدمها للتجار أو غيرهم من المستخدمين، طالما أنه يقدم خدماته التشاركية بصفته المستقلة عن طريق منصة فينو. ويُقصد بالتشارك هو استحقاق فينو كوسيط مستقل عن جميع الأطراف لعمولة مقابل توفير الربط بين التجار وغيرهم من المستخدمين بمقدم الخدمة التشاركية، حيث أنه لا سلطان ولا علاقة لمنصة فينو بالاتفاق المبرم بين التجار وغيرهم من المستخدمين ومقدم الخدمات التشاركية.

6. (مزود الخدمة) يقصد بهذه العبارة الخدمات غير الخدمات التشاركية التي تقوم منصة فينو بتوفيرها للتجار عن طريق أطراف ثالثة، ويُقصد بـ توفير الخدمات أي مجرد توفير الربط بين التاجر ومزود الخدمة، حيث أنه لا سلطان ولا علاقة لمنصة فينو بالاتفاق المبرم بين التاجر ومزود الخدمة.

7. (المتسوق) يقصد بهذه العبارة كل متسوق يقوم بشراء المنتج أو الخدمة من التاجر، وذلك عن طريق متجر التاجر الإلكتروني الذي أسسه عبر منصة فينو وظهر للمتسوق في مجمع فينو الإلكتروني أو وصل إليه عبر أي وسيلة إلكترونية أو ظهر له في أي موقع أو تطبيق إلكتروني أو رابط إلكتروني أو أي وسيلة أو واجهة أو منصة إلكترونية أخرى.

8. (الاتفاقية) يقصد بهذه العبارة قواعد وشروط وأحكام استخدام منصة فينو الإلكترونية، أي كافة أحكام وشروط هذه الاتفاقية، والتي تحكم وتنظم العلاقة فيما بين أطراف هذه الاتفاقية.

المادة الثانية - أهلية التاجر القانونية :

1. يقر كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة بأنه ذا أهلية قانونية معتبرة شرعاً وقانوناً، وأن عمره لا يقل عن ثمانية عشرة عاماً، كما هو معتبر في القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية ، وأنه ذا دراية كافية لإنشاء وتأسيس وإدارة متجره الإلكتروني ومنصة تقديم الخدمات التشاركية وتزويد المستخدمين بالخدمات الأخرى عبر منصة فينو.

2. استثناءً مما ورد في البند الأول (1) من المادة الثانية (2) ، يجوز كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة أن يمارس التجارة إذا كان يقل عن سن الرشد المعتبر في المملكة العربية السعودية (ثمانية عشرة عاماً) ، حيث أنه يلتزم بأن يقدم ما يثبت موافقة وليه على تأسيسه للمتجر الإلكتروني أو استخدام أدوات الخدمات التشاركية في منصة فينو، كصك الولاية، وإفادة الموافقة الموقعة من قبل وليه القانوني الشرعي في حال استلزم ذلك.

3. يقر كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة بأنه ذا أهلية سليمة وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية.

4. في حال قيام كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو أي شكل نظامي آخر، فإن هذه المؤسسة أو الشركة أو الشكل النظامي المسجل عن طريقه يجب أن تتوافر فيه الأهلية القانونية والنظامية والشرعية اللازمة للقيام بأعمال التجارة وتقديم الخدمات عبر منصة فينو الإلكترونية.

5. يوافق كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة بأنه في حال مخالفته لهذه المادة " أهلية التاجر القانونية " فإنه يتحمل تبعات هذه المخالفة أمام المتسوقين أو المستخدمين أو الغير، حيث أن منصة فينو لا علاقة لها بتعاملات كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة مع المتسوق

أو فيما بين بعضهم البعض أو الغير من الناحية القانونية والنظامية والشرعية. كما أنه يحق لمنصة فينو في هذه الحالة مساءلة كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة بموجب أحكام المسؤولية العقدية. ومطالبته بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة. ومن قبيل هذه الأضرار ما يصيب منصة فينو في سمعتها أمام كل من التجار ومقدمي الخدمات التشاركية ومزود الخدمة الآخرين أو المتسوقين أو المستخدمين أو أمام الغير.

المادة الثالثة - طبيعة التزام منصة فينو :

1. إن مهمة منصة فينو هي مجرد تقديم أدوات الدعم الالكتروني، عن طريق تأسيس المتجر وتوفير أدوات رقمية لتقديم الخدمات التشاركية. حيث أن التزام منصة فينو بموجب هذه الاتفاقية هو فقط إنشاء المتجر الالكتروني الخاص بالتاجر لدى منصة فينو الالكترونية وإتاحة استخدام أدوات الخدمات التشاركية، ووضع المتجر والمنتجات والخدمات المعروضة فيه أمام المستخدمين من خلال مجمع فينو الرقمي.
2. قد توفر منصة فينو خدمات أخرى للتاجر أو ومقدم الخدمات التشاركية أو المتجر كخدمات الدعم التسويقي أو خدمات التوجيه والإرشاد، وكذلك قد توفر له بوابات دفع الكترونية عبر الانترنت، وجميع خدمات منصة فينو تخضع لمواد وبنود وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه.
3. لا تلتزم منصة فينو بإتمام عمليات بيع المنتجات أو الخدمات بين المتسوق وكل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة ، حيث أن التزامها ينتهي بتقديم خدمات إنشاء المتجر الالكتروني عبر منصة فينو وتوجيه طلبات الشراء، ولا يضر ذلك بالخدمات الأخرى التي تستمر منصة فينو بتقديمها كخدمات التوجيه والإرشاد والدعم الفني والتسويق ووسائل الدفع .
4. إن منصة فينو تتيح للتاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة وضع شعاره أو علامته التجارية وصور لمتجره بناء على رغبته، وتُقدّم هذه الخدمات من قبل إدارة منصة فينو بشكل مجاني ولها الحق في تغييرها أو إيقاف نشرها في أي وقت.
5. إن جميع التعاملات التي تتم بين كل من التاجر ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة والمتسوق لا علاقة لها بشخص منصة فينو، ومنصة فينو غير مسئولة عنها، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة عن منصة فينو تخضع للاتفاق الذي يبرم بين طرفيه. وبناءً عليه فإذا تخلف المتسوق عن سداد ثمن الخدمة أو المنتج الذي يوفره التاجر أو تخلف التاجر عن تأدية الخدمة أو تسليم المنتج للمتسوق فلا علاقة لمنصة فينو بهذه المخالفات.
6. إن جميع التعاملات التي تتم بين التاجر أو المتسوق ومقدمي الخدمات التشاركية أو مزودي الخدمات (خدمات الطرف الثالث) الذين توفر منصة فينو الربط مع خدماتهم أو عرض خدماتهم ليستفيد منها التاجر والمتسوق لا علاقة لها بمنصة فينو ، حيث أن هذا التعامل هو علاقة تعاقدية مستقلة عن منصة فينو وخاضعة للاتفاق المبرم بين التاجر أو المتسوق ومقدم الخدمات التشاركية أو مزود الخدمة ، وبناءً عليه فإذا تخلف أو امتنع أو لم يلتزم أحد الاطراف في تنفيذ التزاماته التي جرى الاتفاق عليها أو لم ينفذها على الوجه المطلوب فإن منصة فينو غير مسئولة عن ما ينتج عن هذه التصرفات، إن منصة فينو غير مسئولة عن أي

مخالفات تحدث أو يتم ارتكابها بين التاجر والمتسوق ومقدم الخدمات التشاركية ومزود الخدمة.

7. أنت تعلم أن منصة فينو تعتبر منصة إلكترونية تقنية على شبكة الانترنت تتيح للتاجر الذي يوافق على هذه الاتفاقية تأسيس متجره الإلكتروني، وممارسة نشاطه عبر المتجر، ومهمتها تنتهي عند هذا الحد. فليس هناك أدنى مسؤولية على منصة فينو حول المخالفات التي يقوم بها التاجر في متجره بالمخالفة لأحكام هذه الاتفاقية، وليس لمنصة فينو أي علاقة بالنسبة للتعاملات التي تتم بين التاجر والمتسوق.

المادة الرابعة - ضوابط إنشاء المتجر الإلكتروني :

1. يجوز لكل شخص توافرت فيه الأهلية القانونية المعتبرة نظاماً وشرعاً إنشاء متجره وفقاً لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وعلى وجه الخصوص " المادة الأولى - أهلية التاجر القانونية".
2. يجب أن يكون المتجر الذي تم تأسيسه وفقاً لاتفاقية استخدام منصة فينو غير مخالف للأنظمة والقوانين في المملكة العربية السعودية، ويلتزم التاجر بتوضيح ماهية الأعمال التي يقوم بالتجارة الإلكترونية عن طريقها، وماهية الخدمات أو المنتجات التي يقدمها أو يبيعها، وتخلى منصة فينو مسؤوليتها عن مخالفة المتجر لأحكام الأنظمة في المملكة العربية السعودية والآداب العامة، و يبقى لمنصة فينو دائماً الحق في رفض تسجيل أي متجر إلكتروني لا يتوافق مع القوانين والأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية أو أحكام هذه الاتفاقية، وعليه فإن التاجر يقر بموجب أحكام الاتفاقية أن متجره لا يخالف النظام العام في المملكة العربية السعودية أو الآداب الإسلامية.
3. يجب أن يكون المتجر الإلكتروني الذي تم تأسيسه عن طريق منصة فينو غير مخالف لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه، كما يقر التاجر بأن المحل الذي ينصب عليه التعامل في المتجر غير مخالف لهذه الاتفاقية وغير مخالف للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية .
4. لا يحق لأي شخص استخدام منصة فينو كتاجر إذا ألغيت عضويته أو متجره من قبل منصة فينو أو بموجب أوامر أو أحكام قضائية.
5. في حال قيام أي تاجر بالتسجيل كمؤسسة، أو شركة، أو مؤسسة خيرية، أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجلة تكون ملزمة بكافة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة فينو.
6. ينبغي على كافة المتاجر والتجار الالتزام بكافة القوانين المعمول بها لتنظيم التجارة عبر الانترنت وكذلك الالتزام بنظام الجرائم المعلوماتية وأنظمة وزارة التجارة والاستثمار ونظام التعاملات الإلكترونية ونظام التجارة الإلكترونية.
7. ينبغي على كافة المتاجر والتجار الالتزام بالإفصاح في المتجر الإلكتروني عن البيانات التالية: الاسم والعنوان - السجل التجاري أو وثيقة العمل الحر - وسائل الاتصال الرسمية.
8. ينبغي على كافة المتاجر والتجار الالتزام بإيضاح الشروط والأحكام للمتسوق وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات والتي تعد في حكم العقد الإلكتروني.
9. ينبغي على كافة المتاجر والتجار تقديم فاتورة إلى المتسوق تبين تكاليف شراء تقديم الخدمة أو المنتج، وإجمالي السعر، وتاريخ التسليم ومكانه وسياسة الاستبدال والاسترجاع.

10. ينبغي على كافة المتاجر والتجار الذين يقدمون منتجات أو خدمات معينة تتطلب ترخيصاً من الجهات الرسمية، بالإفصاح عن الترخيص وكافة بياناته.
11. ينبغي على كافة المتاجر والتجار الذين يحملون سجلاً تجارياً لمحلهم، بتقييد المحل الإلكتروني بالسجل التجاري للمنشأة وفقاً للنظام.
12. يقر التاجر بأنه قبل تسجيله في منصة فينو الإلكترونية قد تحقق من توافر جميع الإجراءات والاشتراطات المطلوبة من قبل الجهات الرسمية في المملكة العربية السعودية وقد استوفى جميع هذه الإجراءات والاشتراطات لممارسة نشاطه في المتجر.
13. ينبغي على كافة المتاجر الراغبة بالتسجيل بمنصة فينو ومزاولة نشاط التجارة الإلكترونية بالمنصة أن يكون لديها سجل تجاري قائم أو وثيقة عمل حر أو شهادة أسر منتجة، بالإضافة إلى استيفاء الاشتراطات النظامية الأخرى وإصدار التراخيص اللازمة المتعلقة بممارسة التجار لأنشطتهم التجارية في متاجرهم الإلكترونية كحساب أبشر وحساب بنكي في أحد البنوك السعودية ورقم جوال سعودي.
14. في حال كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس المتجر عبارة عن تاجر فرد "شخص طبيعي"، فيلتزم كذلك بالتحقق من الاشتراطات المطلوبة لدى الجهات الرسمية وتوفيرها بحسب طبيعة نشاط الفرد التاجر، حيث إن التاجر الفرد يقر بأنه ملتزم بهذه الاشتراطات وملتزم بتوفيرها وتجهيزها، كما يلتزم التاجر الفرد بتوفير بيانات هويته الوطنية بالإضافة إلى بيانات وثيقة العمل الحر وغير ذلك من المعلومات اللازمة والوثائق التي تطلبها منصة فينو.
15. في حالة كان التاجر المتقدم لطلب الانضمام وتأسيس متجره يمثل مؤسسة تجارية، أو شركة أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية فلا بُد من تزويد منصة فينو بكافة المعلومات والوثائق الثبوتية، مثل السجل التجاري وأي وثائق أخرى للمتجر تطلبها منصة فينو للتسجيل ولإثبات الشخصية القانونية الخاصة بالمتجر.
16. يجب أن يلتزم المتجر والتاجر بالتزامات التسجيل المحددة في " المادة الخامسة - الحسابات والتزامات التسجيل "، وجميع قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
17. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن لإدارة منصة فينو الحق في اتخاذ أي من الإجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبيه، إيقاف الخدمة وإغلاق المتجر، أو حجبك من الولوج لخدمات منصة فينو مرة أخرى حسبما تراه مناسباً، غير أن منصة فينو غير مسئولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحاصل من قبل التاجر في مواجهة المتسوق، حيث إنها ليست طرفاً في العلاقة بين المتسوق والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدواعي تحسين جودة منصة فينو والتجار المتواجدين في المنصة.

المادة الخامسة - الحسابات والتزامات التسجيل :

- فور التقدم بطلب الانضمام إلى عضوية منصة فينو أو طلب إنشاء المتجر الإلكتروني تكون مطالباً بالإفصاح عن معلومات محددة واختيار اسم مستخدم وكلمة مرور سرية لاستعمالها عند الولوج لخدمات منصة فينو. وبعد تنشيط حسابك سوف تصبح مستخدماً لخدمات منصة فينو، وبذلك تكون قد وافقت على:

1. أن تكون مسؤولاً عن المحافظة على سرية معلومات حسابك وسرية كلمة المرور، وتكون بذلك موافقاً على إعلام منصة فينو حالاً بأي استخدام غير مفوض به لمعلومات حسابك لدى منصة فينو أو أي اختراق آخر لمعلوماتك السرية .
2. لن تكون منصة فينو بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة قد تلحق بك بشكل مباشر أو غير مباشر معنوية أو مادية نتيجة كشف معلومات اسم المستخدم أو كلمة الدخول أو في حال إساءة استخدام المتجر.
3. أنت تلتزم باستخدام متجرك الإلكتروني بنفسك، حيث إنك مسؤولاً عنه مسؤولية كاملة، وفي حال استخدام غيرك له فهذا يعني أنك قد فوّضته باستخدام المتجر باسمك ولحسابك، مالم يقوم المتجر بإبلاغ إدارة فينو بعكس ذلك.
4. أنت تلتزم عند استخدام منصة فينو أن تستخدمها بكل جدية ومصداقية، وأن تلتزم بقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام وأن تلتزم بالضوابط النظامية والقانونية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتعتبر ملزماً بتعويض منصة فينو عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة قد تلحق بمنصة فينو نتيجة أي استخدام غير شرعي أو غير حقيقي أو غير مفوض لحسابك من طرفك أو من طرف أي شخص آخر حصل على مفاتيح الولوج إلى حسابك بالمنصة سواء كان لإنجاز الخدمات باستعمال اسم المستخدم وكلمة المرور أو نتيجة لإهمالك في المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور ، وسواء بتفويض منك أو بلا تفويض.
5. أنت تلتزم بالإفصاح عن معلومات حقيقية وصحيحة ومحدثة وكاملة وقانونية عن نفسك حسبما هو مطلوب أثناء التسجيل لدى منصة فينو.
6. أنت تلتزم بتحديث بياناتك الشخصية لدى المنصة في حال تغييرها في الواقع، أو في حال الحاجة إلى ذلك.
7. أنت تلتزم بعدم الإدراج ضمن اسم المستخدم أي من تفاصيل الاتصال بك كعناوين البريد الإلكتروني، أو أرقام هواتفك، أو أي تفاصيل شخصية، أو أي عبارة تُشير إلى علاقة شخصية أو تجارية بينك وبين منصة فينو أو منسوبيها أو مُلاكها.
8. أنت تلتزم بعدم وضع ما يشير في متجرك إلى أي علاقة مباشرة أو غير مباشرة بين المتجر ومنصة فينو أو إدارتها أو مُلاكها أو منسوبيها، حيث أن منصة فينو لا علاقة لها بما تقوم به في متجرك وهي غير مسئولة عن نشاط متجرك.
9. إن منصة فينو تلتزم بالتعامل مع معلوماتك الشخصية وعناوين الاتصال بك بسرية وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة فينو.
10. أنت ملزمًا بالحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها دائماً لإبقائها حقيقية وصحيحة وراهنه وكاملة وقانونية، وإذا أفصحت عن معلومات غير حقيقية أو غير صحيحة أو غير راهنة أو غير كاملة أو غير قانونية أو مخالفة لما جاء في اتفاقية الاستخدام، فإن منصة فينو تمتلك الحق في وقف أو تجميد أو إلغاء عضويتك أو متجرك وحسابك في المنصة، وذلك دون إلحاق الأضرار بحقوق منصة فينو الأخرى ووسائلها المشروعة في استرداد حقوقها وحماية باقي المستخدمين.
11. لمنصة فينو الحق في أي وقت في أن تجري أي تحقيقات تراها ضرورية سواء كانت مباشرة أو عبر طرف ثالث، وتطالبك بالإفصاح عن أي معلومات إضافية أو وثائق مهما كان حجمها لإثبات هويتك أو ملكيتك لأموالك أو للحساب الخاص بك.

12. في حالة عدم الالتزام بأي مما ورد أعلاه فإن لإدارة منصة فينو الحق في إيقاف أو إلغاء متجر أو عضويتك أو حجبك من الولوج لخدمات منصة فينو مرة أخرى. وتحفظ كذلك بالحق في إلغاء أي حسابات غير مؤكدة وغير مثبتة أو عمليات أو حسابات مر عليها مدة طويلة دون نشاط.

المادة السادسة - الاتصالات الإلكترونية ووسائل التواصل الرسمية:

1. يوافق التاجر في منصة فينو على أن يتم التواصل معه عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال قيام إدارة منصة فينو ببث رسائل عامة ترد إلى كافة المستخدمين أو إلى مستخدمين محددين حال الولوج إلى حساباتهم داخل منصة فينو. كما يوافق التاجر في منصة فينو على أن جميع الاتفاقيات والإعلانات والبيانات والاتصالات الأخرى التي تزود بها إلكترونياً تقوم مقام مثيلاتها المكتوبة، وهي حجة قائمة بذاتها، في تلبية الاحتياجات القانونية .
2. سوف تقوم منصة فينو خلال فترة عضويتك وتجاركتك لدى المنصة بإرسال رسائل إلكترونية ترويجية لتعريفك بأي تغييرات أو إجراءات أو نشاطات دعائية جديدة قد تضاف إلى منصة فينو.

المادة السابعة - التعديلات على اتفاقية الاستخدام والرسوم :

1. أنت تعلم وتوافق على أن تقوم منصة فينو بإعلامك عن أي تعديل على هذه الاتفاقية، وبموجبه تتضاعف التزاماتك أو تتضاءل حقوقك وفقاً لأي تعديلات قد تجري على اتفاقية الاستخدام هذه.
2. أنت توافق على أن منصة فينو تملك بمطلق صلاحيتها ودون تحملها المسؤولية القانونية أن تجري أي تعديلات أساسية أو فرعية على هذه الاتفاقية، ويتم إعلام المستخدمين عن هذا التعديل بأي وسيلة تقنية يتم توفيرها، ويجوز أن يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو ببث رسالة عامة لكافة المستخدمين، وتوفر منصة فينو وسائل تقنية لإظهار قبول المتجر لهذا التعديل، ويكون هذا القبول قانوني ونافي للجهالة ومُلزم للمتجر لأحكام الاتفاقية بما فيها من تعديلات.
3. في حال الاعتراض على أي تعديل على اتفاقية الاستخدام فإن ذلك قد يكون عقبة أمام الولوج إلى المتجر، حيث أنه للاستفادة من خدمات منصة فينو يجب الموافقة على هذه الاتفاقية وعلى أي تعديل يطرأ عليها، ولذلك في حالة عدم قبول التعديل تأمل منكم منصة فينو التوقف عن استخدام خدماتها حيث أن مجرد ولوجكم إلى حسابكم في منصة فينو أو استخدامكم لمنصة فينو يُعد قبولاً منكم للتعديلات وموافقة كاملة تامة نافية للجهالة، وتسعد منصة فينو الإجابة على استفساراتكم بشأن هذه الاتفاقية واستقبال أي اقتراحات يراها المتجر.
4. كافة الرسوم تحتسب بالريال السعودي، وعلى التاجر دفع كافة الرسوم المستحقة بالمنصة مضافاً إليها أي نفقات أخرى تضيفها منصة فينو، على أن يتم السداد بواسطة الوسائل المعتمدة والمحددة والمتاحة عن طريق منصة فينو.
5. ليست كل باقات وعروض منصة فينو مجانية للتجار أو للمتاجر حيث أن بعض هذه الباقات والعروض تخضع لرسوم متفاوتة.
6. قد تفرض منصة فينو رسوماً على التجار أو المتاجر وذلك يعتمد على العروض أو الباقات التي ينضمون إليها أو البوليصات التي يستخدمونها.

7. تحتفظ منصة فينو بحقها في إضافة أو زيادة أو خفض أو خصم أي رسوم أو نفقات بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام، على أي من المستخدمين أياً كان سبب تسجيلهم.

المادة الثامنة - خدمات الدفع والسداد للمتاجر في منصة فينو :

1. توفر منصة فينو عبر شركائها نظام الدفع والسداد في منصة فينو فيمكن أن يتم عبر الانترنت كلياً من خلال خيارات الدفع المتوفرة على منصة فينو أو من خلال أي طريقة دفع توفرها منصة فينو من حين لآخر.
2. ليس هناك أي علاقة لمنصة فينو بطريقة الدفع عند الاستلام، فطريقة الدفع هذه تخضع للعلاقة فيما بين المتسوق والتاجر ومزود الخدمة.
3. يجوز أن تشترط منصة فينو في أي وقت وأي حال من الأحوال أن تتم عمليات الدفع مباشرة بين التاجر والمتسوق، وعبر حساباتهم البنكية الخاصة بهم، وليس هناك أي علاقة حينئذ لمنصة فينو.
4. إن توفير منصة فينو لخدمة الدفع عبر الانترنت عن طريق المنصة هو بغرض التسهيل والمحافظة على حقوق التاجر والمتاجر.
5. يلتزم التاجر بتحديد سعر الخدمة أو البضاعة التي يقوم بعرضها في متجره وفقاً للقيمة السوقية المتعارف عليها، ولا علاقة لمنصة فينو بأي حال من الأحوال بسوء تقدير تكلفة المنتجات أو الخدمات المعروضة في المتاجر على منصة فينو، حيث إن تقديرها بالشكل المتعارف عليه تجارياً هو التزاماً واقع على عاتق التاجر.
6. يلتزم التاجر بتوفير فواتير وسندات قبض وسندات استلام لجميع المبالغ والأرباح التي تنشأ في متجره، ويلتزم أن يبين في جميع هذه الفواتير نوع البضاعة أو الخدمة وكمياتها وأوصافها وقيمتها، وعليه فإن التاجر يلتزم بتوفير المواصفات المحاسبية المطلوبة في متجره الإلكتروني، تطبيقاً لأحكام هذه الاتفاقية، ولما في هذا التنظيم من مصالح قانونية واقتصادية وتجارية للتجار، وفي حالة مخالفة التاجر لأحكام هذا البند فإنه يُعَدُّ مسؤولاً عن أي أضرار قد تنشأ نتيجة هذه المخالفة.
7. منصة فينو لها الحق في منع استكمال إجراءات أي عملية دفع مخالفة لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام أو إلغاء أي طلب شراء أو بيع نتيجة خطأ فني أو تقني في المنصة أدى إلى اختلاف الأسعار المعروضة على المنصة عن قيمة المنتج السوقية بما فيه خسارة لمنصة فينو ولا تتحمل منصة فينو مسؤولية تلك المبالغ.
8. لإدارة منصة فينو الحق في إلغاء أو تعديل أو تغيير أي من وسائل الدفع التي قامت بإتاحتها على منصة فينو.

المادة التاسعة - معلوماتك الشخصية ومعلومات تفاصيل العمليات:

1. لا مانع لديك بأن تمنح منصة فينو حقاً غير محدود، وعالمي، ودائم وغير قابل للإلغاء، ومعفي من المصاريف، ومرخص، باستخدام معلومات أو مواد شخصية أو غير ذلك مما وفرتها أو زودت بها المنصة أو أعلنتها على المنصة من خلال انضمامك إليها أو تأسيسك لمتجرك، وذلك عبر النماذج المخصصة للتواصل والتسجيل، أو عبر أي رسائل إلكترونية أو أي من قنوات الاتصال المتاحة بالمنصة. وذلك بهدف تحقيق أي من المصالح التي تراها المنصة .

2. أنت الوحيد المسؤول عن المعلومات التي قمت بإرسالها أو نشرها وينحصر دور منصة فينو بالسماح لك بعرض هذه المعلومات عن طريق منصة فينو ومن خلال قنواتها الإعلانية.

3. تخضع سرية معلومات المتاجر والتجار لقواعد "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات" الخاصة بمنصة فينو.

المادة العاشرة - تعهد التاجر بالالتزام بالقوانين والأنظمة في المملكة العربية السعودية:

1. يتعهد التاجر بالالتزام بكافة القوانين والأنظمة المعمول بها داخل المملكة العربية السعودية حيال منتجاته أو/وأثناء استخدامه لمنصة فينو، وللقوانين والشروط والأحكام المعمول بها والمُنظمة لاستخدام فضاء الإنترنت واتفاقية الاستخدام وسياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة فينو.

2. في حال مخالفة أي من التجار لما ورد في البند الأول من المادة العاشرة فإنه يقر بحق منصة فينو في اتخاذ أي من الإجراءات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: التنبيه، إيقاف الخدمة وإغلاق المتجر، إعادة أي مبالغ معلقة في المدفوعات الإلكترونية للمتسوقين.

المادة الحادية عشرة - الحقوق :

1. كافة المحتويات المتواجدة على منصة فينو، إلكترونية كانت أو غير ذلك، مكتوبة أو غير مكتوبة، على سبيل المثال لا الحصر: النصوص المكتوبة وغير المكتوبة - التصميم الجرافيكية - الأفكار التقنية - الشعارات - العروض - أيقونات الأزرار - الرموز - المقاطع الصوتية - البيانات المجقعة والبرامج الإلكترونية، هي ملك لمنصة فينو وحقوقها محفوظة لمنصة فينو، ولا يحق لكائناً من كان أن يستخدمها بأي شكل من الأشكال سواء كان استخدام مباشر أو غير مباشر أو عن طريق طرف ثالث.

2. تُنوه إدارة منصة فينو على أنها سوف تتخذ اللازم حيال التجاوز والتعدي على أي من حقوق منصة فينو أو ملكيتها الفكرية.

3. لا تتحمل منصة فينو المسؤولية في حال التعدي على حقوق الملكية الفكرية المملوكة للتجار الأعضاء في المنصة أو للمتاجر المسجلة لديها.

المادة الثانية عشرة - الملكية الفكرية:

1. تحترم إدارة منصة فينو حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالتجار والتي كوّنها عبر متاجرهم، سواء كانت مملوكة لهم قبل تأسيس المتجر أم بعد تأسيسه.

2. يحترم التاجر حقوق الملكية الفكرية الخاصة بمنصة فينو، والتي من ضمنها منصة فينو نفسها، والكلمات والشعارات والرموز الأخرى الخاصة بمنصة فينو أو المعروضة على منصة فينو، حيث إن منصة فينو، وكل حق يتبع منصة فينو، هي حقوق محمية بموجب حقوق الملكية الفكرية وقوانين العلامات التجارية وتعد ملكية خالصة لمنصة فينو ولا يحق بأي حال من الأحوال التعدي عليها أو استخدامها دون تفويض من إدارة منصة فينو .

المادة الثالثة عشرة - المتسوق:

• حرصًا من منصة فينو على حقوق المتسوقين، وتحقيقًا لأحد أهم أهداف منصة فينو بتقديم خدمة ذات جودة عالية لجميع الأطراف، عليه توضح منصة فينو التالي:

1. يقوم المتسوق أثناء إتمامه لعمليات الشراء بتزويد منصة فينو بالمعلومات التالية، وهي على سبيل المثال لا الحصر: الاسم - البريد الإلكتروني - الهاتف.
2. أنظمة منصة فينو التقنية تحتفظ ببيانات المتسوقين وذلك من أجل تسهيل ولوجهم إلى المنصة وإتمامهم للعمليات الشرائية التي يرغبون بها.
3. في حال قام المتسوق بشراء بضاعة بأحد طرق الدفع المتوفرة على منصة فينو، ولم يتسلم بضاعته أو أنه تسلم بضاعة تختلف عن ما عرض من مواصفات ذكرت بصفحة المتجر، حينها يكون من حق المتسوق إبلاغ منصة فينو ولمنصة فينو الحق في اتخاذ ما تراه مناسب حيال المتجر الذي خالف قواعد هذه الاتفاقية، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. غير أن منصة فينو غير مسؤولة قانوناً أو شرعاً عن هذا الإخلال الحاصل من قبل التاجر في مواجهة المتسوق، حيث إنها ليست طرفاً في العلاقة بين المتسوق والتاجر، ولكنها تقوم بذلك لدواعي تحسين جودة منصة فينو والتجار المتواجدين في المنصة.
4. للمتسوق مراجعة مشترياته قبل الاستلام للتأكد من أنها سليمة ومطابقة لما تم شراؤه، حيث إن منصة فينو غير مسؤولة عن العلاقة التي بين المتسوق والتاجر.
5. يُقر المتسوق إقراراً نافياً للجهاالة بأنه يتصفح مجمع فينو الرقمي و المتاجر الإلكترونية الظاهرة فيه بناءً على رغبته الشخصية، ويقوم بالشراء من أي متجر إلكتروني بناءً على مسؤوليته الشخصية.
6. يعي ويدرك المتسوق بأن المتجر الإلكتروني يمتلك ذمة قانونية مستقلة ومنفصلة عن منصة فينو، حيث إن كافة المتاجر الإلكترونية المسجلة في منصة فينو تمتلك سجل تجاري إلكتروني خاص بها أو وثيقة عمل حر خاصة بالممارس للتجارة الإلكترونية .
7. إن منصة فينو لا تلتزم بأي حال من الأحوال وفق هذه المادة وهذا البند باتخاذ ردّة فعل تجاه شكوى المتسوق وإنما تخضع ردّة فعل المنصة تجاه شكوى المتسوق إلى محض رغبة منصة فينو ووفق ما تراه المنصة مناسباً، وفقاً لقواعد هذه الاتفاقية. وبما يحافظ على مصلحتها وسمعتها التجارية والاقتصادية، وعلى كل حال فإن منصة فينو قدّ تتخذ بعض الإجراءات تجاه المتاجر التي تتعقّد خداع أو تظليل أو غش المتسوق، مثل : تجميد عضوية المتجر أو لفت نظر المتجر إلى عدم تكرار هذا الأمر أو إلزام المتجر بتعويض المتسوق، وذلك انطلاقاً من رغبة منصة فينو في حفظ وحماية حقوق كافة المستخدمين والمسجلين لديها.

المادة الرابعة عشرة - مسؤولية منصة فينو أمام المتسوق والتاجر:

1. منصة فينو غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي أداء غير مرض أو متأخر من قبل المتاجر أو شركات الشحن أو مندوبي التوصيل أو مقدمي الخدمات التشاركية أو بوابات الدفع الإلكتروني أو البنوك أو عدم التزام المتسوقين بالسداد، ولا عن أي خسائر، أو أعطال أو تأخير، بسبب بضاعة غير متوفرة أو تأخر تسليمها أو عدم جودة الخدمة المقدمة من قبل المتاجر.
2. منصة فينو لا تتحمل أي مطالبات تنشأ عن أخطاء أو إهمال، سواء كانت ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو عن طريق طرف ثالث .
3. منصة فينو لا تتحمل أي مطالبات أو مسؤوليات نشأت نتيجة خسائر مالية أو تشويه سمعة أو قذف أو أي أضرار تنشأ نتيجة لسوء استخدام أو إساءة

- استخدام أو عدم قدرة على استخدام منصة فينو، إن منصة فينو لا تتحمل أي مسؤوليات أو مطالبات في مثل هذه الحالات.
4. منصة فينو أو منسوبيها أو ممتلكها غير مسئولين عن أي مطالبة أو نزاع أو تكاليف أو أضرار أو أي مسؤولية أو أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة لأي طرف نشأت عن فعل قام به أحد المستخدمين للمنصة.
5. منصة فينو ومنسوبيها وممتلكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي مسؤولية تخص منتج سليم و شرعي و مصرح به وفق قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ويتم استخدامه لأغراض غير شرعية وغير نظامية، ولا يحق لأي شخص أو جهة الرجوع على منصة فينو بأي دعوى أو مطالبة أو تعويض فيما يخص سوء الاستخدام المذكور، حيث أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدمة في منصة فينو الالكترونية تقدّم عن طريق التجار ومتاجرهم.
6. منصة فينو ومنسوبيها وممتلكها ومن يمثلها ويمثلهم لا علاقة لهم بأي نشاط غير شرعي أو غير نظامي يقوم به المتجر، أو أي نشاط يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية في المملكة العربية السعودية، حيث تنحصر مسؤولية منصة فينو فقط في توفير وتقديم أدوات الدعم الالكتروني المتمثل في تأسيس المتجر الالكتروني وما يتبع ذلك من خدمات دعم الكتروني.
7. تتوّه إدارة منصة فينو على كافة التجار إلى أنها في حال ملاحظاتها لأي أنشطة مشبوهة يجري التخطيط لارتكابها أو جاري ارتكابها أو جرت على منصة فينو فإنها سوف تتقدّم إلى إبلاغ السلطات المختصة عن هذه الأنشطة. وهي غير مسئولة بأي حال عن هذه المخالفات التي تتم دون علم أو ملاحظة منصة فينو.

المادة الخامسة عشرة - سرية المعلومات:

1. تحيطكم منصة فينو علمًا بأن شبكة الإنترنت (فضاء الإنترنت) ليس وسيلة آمنة، وسرية المعلومات الشخصية لا يمكن أن تكون مضمونة 100% في فضاء الإنترنت.
2. تتخذ منصة فينو معايير (ملموسة وتنظيمية وتقنية) ذات جودة عالية لحماية المستخدمين والمتسوقين ومنع وصول شخص غير مفوض إلى معلومات المستخدمين الشخصية أو متاجرهم، وحفظها.
3. منصة فينو ليس لها سيطرة على أفعال أي طرف ثالث، أو الغير، مثل صفحات الانترنت الأخرى الموصولة عن طريق روابط إلى المنصة أو أطراف ثالثة تدعي أنها تمثلك وتمثل آخرين.
4. أنت تعلم وتوافق على أن منصة فينو قد تستخدم معلوماتك التي زودتها بها، بهدف تقديم الخدمات لك في منصة فينو، ولإرسال رسائل تسويقية لك، وإن سياسة الخصوصية في منصة فينو تضبط عمليات الجمع والمعالجة والاستخدام والتحويل لمعلومات هويتك الشخصية، وتخضع قواعد سرية المعلومات لـ "سياسة الخصوصية وسرية المعلومات - يوضع الرابط" الخاصة بمنصة فينو.

المادة السادسة عشر - سياسة الاستبدال والاسترجاع :

1. فترة صلاحية حسابات المستخدمين المشتراة هي نفس فترة سريان الاشتراك، وعند ترقية باقة الاشتراك إلى باقة أعلى سيتم احتساب تكلفة الحساب حسب المدة المتبقية لاشتراك الباقة.

2. إن جميع الرسوم المدفوعة نظير الاشتراكات الدورية غير قابلة للاسترداد، حتى في حالة الإلغاء قبل انتهاء فترة الاشتراك المدفوع. ويلزم على المستخدم مراجعة مدة الاشتراك والشروط قبل تأكيد اشتراكه في منصة فينو.
 3. عند إلغاء اشتراك إحدى الباقات المدفوعة، سيتم إيقاف جميع الفروع عن الظهور ماعدا الفرع الرئيسي في تطبيق فينو المتسوقين مع إيقاف خيار البيع أونلاين وإذا كان هنالك طلبات قيد التنفيذ فإن المبلغ المتبقي سيدخل ضمن فترة إنهاء الطلبات، ويلتزم التاجر باستكمال تنفيذ طلبات المتسوقين وتسليمها لهم ليتم إيقاف الخدمة.
 4. في حال إلغاء اشتراك التاجر، سيتم تنفيذ الإلغاء بعد تصفية ما له وما عليه في المحفظة خلال ١٥ يوم عمل وتحويل الرصيد المستحق خلال ٧ أيام من تاريخ الانتهاء من التصفية وذلك لحسابه البنكي المسجل لدى فينو بعد حسم عمولة التحويل البالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة إلى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك. وفي حال نتج عن التصفية رصيد مستحق للتاجر فيلزم عليه المبادرة بسداده عبر قنوات السداد التي تحددها منصة فينو خلال ٧ أيام من تاريخ إصدار المطالبة بالسداد.
 5. في حال سحب رصيد من المحفظة، سيتم احتساب رسوم تحويل لحسابكم البنكي والبالغة 8.05 ريال شاملة الضريبة، بالإضافة إلى أي رسوم أخرى يتم فرضها في سبيل تحقيق ذلك.
 6. يمكنك سحب الأموال من محفظتك كل 7 أيام.
 7. لا يمكن سحب رصيد نقاط الولاء إلى حسابك الشخصي، بإمكانك استخدام نقاط الولاء في تجديد الباقات.
 8. تاريخ استحقاق نقاط الولاء يكون بعد 14 يوم من استخدام التاجر الثاني للكوبون.
 9. يحق للتاجر في أي وقت إلغاء الاشتراك أو التجديد تلقائياً لخدمات "موظفين - فروع" دون استرداد أي مبالغ مدفوعة مسبقاً لهذه الخدمات.
 10. سيتم تجديد الباقات المدفوعة تلقائياً بتوفر بطاقة ائتمانية مضافة، أو وجود رصيد متاح في المحفظة.
 11. عند تفعيل خيار تجديد الاشتراك تلقائياً في باقة المتجر أو إحدى خدمات أو تطبيقات فينو سيتم سحب الرصيد تلقائياً فور صدور فاتورة الاشتراك الجديدة الغير مستردة .
 12. في حال انتهاء الاشتراك وعدم تجديد الباقة سيتم إعادة المتجر إلى إعدادات الباقة (البرونزية) تلقائياً.
 13. لا يمكن تخفيض الاشتراك إلى باقة أدنى إلا بعد انتهاء الاشتراك في الباقة الحالية.
 14. عند الاشتراك في باقات فينو باستخدام وسائل الدفع المتاحة في التطبيق على نظام التشغيل iOS ، فإن رسوم الاشتراك تخضع لتكاليف واشتراطات شركة أبل، ولا تملك منصة فينو أي سلطة على هذه التكاليف والاشتراطات.
- المادة السابعة عشرة - إلغاء عضوية المتسوقين أو عضوية المتجر الإلكتروني :**
- إن منصة فينو بحسب اتفاقية الاستخدام وبحسب القوانين والأنظمة المرعية بالمملكة العربية السعودية قد تلجأ إلى وقف مؤقت أو دائم للمتجر أو سحب وإلغاء عضوية التاجر أو المتسوقين أو تحديد قدرات التاجر على الولوج إلى خدمات منصة فينو، في حالة:

1. انتهاك قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام.
2. الإساءة اللفظية أو الخطية أو التعدي أو التهديد بأي وسيلة كانت وذلك بشكل مباشر أو غير مباشر. وسواء صدرت من التاجر أو من منسوبي متجره الإلكتروني أو من أي من المتسوقين، تجاه منصة فينو أو أي من شركائها أو منسوبيها أو ممثليها .
3. إذا لم يكن بإمكان منصة فينو توثيق أي من معلومات المستخدم المقدمة إليها.
4. إذا قررت منصة فينو أن نشاطات المستخدم مخالفة للقانون أو أن نشاطات المستخدم قد تتسبب لمستخدمين آخرين أو لمنصة فينو بمتاعب أو مخالفات قانونية.
5. قد تلجأ منصة فينو "بحسب تقيييمها" إلى إعادة نشاط المستخدمين الموقوفين، حيث أن المستخدم الذي أوقف نشاطه نهائياً أو ألغيت عضويته، قد لا يكون بإمكانه التسجيل أو استعادة حسابه في منصة فينو أو استخدام المنصة بأي طريقة كانت مهما كانت الظروف، لحين السماح له بإعادة نشاطه في منصة فينو من قبل إدارة منصة فينو ومع ذلك فإن المستخدم في حال انتهاكه لاتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة فينو تحتفظ بحقها في استعادة أو المطالبة بأي مبالغ مستحقة لمنصة فينو على المستخدم وأي خسائر أو أضرار تسبب بها التاجر لمنصة فينو كما أن لمنصة فينو الحق باتخاذ الإجراءات القانونية أو اللجوء إلى السلطات القضائية في المملكة العربية السعودية ضد المستخدم حسبما تراه منصة فينو مناسباً.
6. إن منصة فينو لا تتنازل عن حقها في اتخاذ الإجراءات المناسبة حيال أي انتهاك يحدث لقواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام ولغيرها من أفعال الانتهاك المشابهة، وكذلك إن منصة فينو لا تلتزم في القيام باتخاذ أي إجراءات ضد أي انتهاك يحدث لاتفاقية الاستخدام وإنما يخضع هذا الأمر لتقدير إدارة منصة فينو وإدارتها القانونية.

المادة الثامنة عشرة - طلب إغلاق المتجر:

1. يحق للتاجر التقدم بطلب إغلاق متجره المسجل في قاعدة بيانات منصة فينو، ويجب عليه عند تقديم الطلب توفير بعض المستندات، وهي على سبيل المثال لا الحصر: طلب الإغلاق موقع من الممثل النظامي للمتجر ومصادق عليه من الجهات الرسمية.
2. تحتفظ منصة فينو بحق قبول أو رفض طلب الإغلاق، والمطالبة بأي حقوق أو مستحقات مالية مستحقة على المتجر .
3. بما لا يخالف أحكام البنود الواردة في المادة السادسة عشرة من هذه الاتفاقية فإنه في حال تقدم التاجر بطلب إغلاق متجره لن يكون التاجر مؤهلاً لاسترداد أي مبالغ عن أي اشتراكات مفعلة.

المادة التاسعة عشرة - عمليات الدفع والبيع والشراء :

1. يلتزم التاجر بإدارة متجره بشكل جيد، بما يحافظ على حقوق المتسوق ولا ينشئ نزاعاً بينه وبين المتسوق.
2. يلتزم التاجر بإدارة عمليات الدفع والبيع والشراء التي تتم في متجره عبر وسائل الدفع المقررة في هذه الاتفاقية.
3. منصة فينو لها الحق في رفض أو إلغاء أو تعليق عمليات الشراء سواء تم الدفع أم لم يتم الدفع.

4. تنوّه منصة فينو بأنه لا علاقة لها بأي نزاع قد ينشأ بين المتسوق والتاجر، ولا علاقة لمنصة فينو بأي تقصير يحصل من المتسوق تجاه المتجر، سواءً بتخلّفه عن السداد أو غير ذلك.
5. يوافق التاجر ويقر أنه لن يقوم بعمليات شراء غير حقيقية أو متلاعب على منصة فينو، ولن يستخدم اسم غير حقيقي أو أي معلومات شخصية غير حقيقية، أو استخدام بطاقة ائتمان لا تخصه دون تفويض بالشراء، حيث أن منصة فينو لها الحق في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد كل من يقوم بعمليات احتيالية من هذا النوع.
6. يُقر كافة التّجار وتُقر كافة المتاجر بعلمهم التام والنافي للجهالة بأن إدارة منصة فينو في تحويلها للأموال الخاصة بأنشطتهم التجارية داخل منصة فينو تخضع لسلطة وصلاحيات البنك المركزي بالمملكة العربية السعودية، ونتيجة لذلك فإن منصة فينو تُنوّه كافة المتاجر والتّجار بأنها قد تتأخّر في تحويل بعض الأموال وذلك نتيجة لقيود البنك المركزي ووزارة التجارة والاستثمار وأنظمة التجارة الإلكترونية المفروضة على عمليات البيع والشراء الإلكترونية.
7. تحتفظ منصة فينو بحقها في فرض أي رسوم على التّجار أو المتاجر نتيجة لعملياتهم داخل منصة فينو، والرسوم قد تكون على سبيل المثال لا الحصر : رسوم الجهات الحكومية أو رسوم بنكية أو رسوم إدارية أو أي رسوم أخرى ، تجري مطالبة منصة فينو بدفعها نتيجة لنشاط التاجر أو المتجر.

المادة العشرون- محتويات ومنتجات غير مسموح بها:

1. كتاجر في منصة فينو أنت تلتزم ألا تسمح بإعلان أو نشر عبر متجرك لأي محتويات تخالف سياسة الخصوصية وسرية المعلومات أو تخالف قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه أو الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
2. تمنع منصة فينو منعا باتا بيع المنتجات والخدمات التالية وهي على سبيل المثال لا الحصر: أي منتج/خدمة تحتوي على مقامرة، صناديق الحظ أو منتج عشوائي، أي منتج/خدمة قد تؤدي إلى أي أذى جسدي أو نفسي بأي شكل من الأشكال، أي محتويات أو اشتراكات مقرصنة وكل ما يخالف حقوق الملكية الفكرية والنشر، أي منتج/خدمة جنسية أو إباحية أو تدعو لذلك.

المادة الحادية والعشرون- نظام الجرائم المعلوماتية السعودي :

1. يلتزم التاجر والمستخدمين بعدم مخالفة أي من أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، وفي حال مخالفتهم لأحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي فإن هذا يخضع لمسئوليتهم المحضة وإدارتهم، وليس هناك أي مسؤولية تقع على عاتق منصة فينو من جراء مخالفة المتجر للأنظمة المرعية، حيث أن التاجر هو المسؤول عن متجره وعن تعامله مع المتسوقين مسؤولية كاملة، ولمنصة فينو دائماً الحق في اتخاذ ما تراه مناسباً عن أي متجر أو تاجر يخالف أحكام نظام الجرائم المعلوماتية السعودي، سواءً عن طريق إبلاغ السلطات الرسمية أو الاكتفاء بإغلاق المتجر الإلكتروني أو إلغاء عضوية التاجر لدى المنصة.

المادة الثانية والعشرون - تقييدولوج أو العضوية:

1. دون إلحاق الضرر بحقوق التاجر الأخرى، يمكن لمنصة فينو وقف أو إلغاء عضوية التاجر أو تقييدولوج التاجر إلى خدمات المنصة في أي وقت وبدون إنذار ولأي سبب، ودون تحديد.

المادة الثالثة والعشرون - الضمان :

1. منصة فينو لا تضمن إصلاح الأعطال ولا تضمن خلو المنتجات التي يقدمها التجار من أي عيوب أخرى وإنما يضمنها المتجر أو التاجر في حالة ذكر الضمان ومدته وذلك بوصف المنتج، وعلى التاجر أن يلتزم بحسن الجودة في متجره الإلكتروني.

المادة الرابعة والعشرون - مسئولية التاجر :

1. يوافق التاجر على تحمل المسؤولية ووقاية منصة فينو أو منسوبيها أو ممتلكها أو المتفرعين عنها من أي ضرر قد يقع على منصة فينو من جراء مخالفات التاجر، كما يلتزم برفع أي ضرر أو منع أي ضرر قد يلحق بمنصة فينو أو بمنسوبيها أو بأحدهم من جراء مطالبات أو خسائر أو أعطال أو تكاليف أو نفقات أو رسوم نتجت بسبب إساءة استخدام التاجر أو سوء استخدام المستخدم ونتج عن ذلك خرق لاتفاقية الاستخدام أو الأنظمة والقوانين المرعية بالمملكة العربية السعودية أو تعدي على حقوق أحد التجار أو أطراف ثالثة أو شكوى من أحد المستخدمين أو أطراف ثالثة.

المادة الخامسة والعشرون - العلاقة والإشعارات بين منصة فينو والتجار:

1. لا تتضمن أي من قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه إشارة إلى وجود شراكة بين أي تاجر ومنصة فينو، ولا تسمح منصة فينو لأي تاجر في أي حال من الأحوال بالإشارة المباشرة أو الغير مباشرة أو الإملاء إلى وجود علاقة أي كان نوعها سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بينه كتاجر وبين منصة فينو أو إدارتها، وأن أي إشعارات يرغب التاجر في إرسالها إلى منصة فينو، عليه أن يقوم بإرسالها عبر البريد الإلكتروني وتقوم منصة فينو بالرد على الرسالة الإلكترونية. وأنت كتاجر توافق على أن أي إشعارات ترسل إليك من منصة فينو سوف تُسلم إليك بواسطة البريد الإلكتروني الذي قمت بتزويد منصة فينو به خلال عملية التسجيل.

المادة السادسة والعشرون - القانون والتشريع المطبق:

1. اتفاقية الاستخدام هذه محكومة ومصاغة بحسب القوانين والأنظمة والتشريعات المعمول بها والسارية في المملكة العربية السعودية، وهي خاضعة تمامًا وكيلاً للتشريع المعمول به لدى السلطات في المملكة العربية السعودية.

المادة السابعة والعشرون - قواعد يجب على المتجر اتباعها عند التعامل مع المتسوق:

1. يلتزم التاجر عند تعامله مع المتسوق أن يلتزم بالصدق والأمانة والنزاهة.
2. يلتزم التاجر عند تعامله مع المتسوق أن يلتزم بحسن الأخلاق.

المادة الثامنة والعشرون - المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية والعروض الخاصة بمنصة فينو:

1. تسري قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه على كافة المنشورات الدعائية الورقية والإلكترونية عبر مختلف منصات النشر وعبر مختلف وسائل التواصل الاجتماعي.
2. إن المنشورات قابلة للتغيير وهي غير ملزمة لمنصة فينو فيما يخص ثبات أسعار الخدمات أو الباقات أو العروض وتغيير الأسعار يخضع للمتغيرات التي تطرأ على منصة فينو أو المتاجر أو التجار.
3. إن أي عروض تضعها منصة فينو هي عبارة عن عروض مؤقتة ويتم تحديدها بفترة زمنية محددة، ولا تلتزم منصة فينو بتمديد الفترة الزمنية أو بالاستمرار في

الفترة الزمنية المحددة حيث إنها تملك الحق في الاكتفاء أو تحديد استحقاق أي مستخدم لهذا العرض أو إلغاء هذا العرض في أي وقت .

4. إن أي عروض تضعها منصة فينو هي عبارة عن عروض مؤقتة ويتم تحديدها بفترة زمنية محددة، ولا تلتزم منصة فينو بتمديد الفترة الزمنية أو بالاستمرار في الفترة الزمنية المحددة حيث أنها تملك الحق في الاكتفاء أو تحديد استحقاق أي مستخدم لهذا العرض أو إلغاء هذا العرض في أي وقت.

المادة التاسعة والعشرون - الخدمات الإستراتيجية واللوجستية (خدمات الطرف الثالث):

1. بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة فينو قدّ توفرّ بعض الخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية أو التشاركية عن طريق طرف ثالث أو أطراف ثالثة. وقدّ تكون هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر: خدمات شركات الشحن وتوصيل المنتجات والبضائع وغيرها.
2. تحيطكم منصة فينو علمًا بأن توفيرها للخدمات الإستراتيجية أو اللوجستية ليس إلا تسهيليًا وتعاونيًا منها ولمساعدة مستخدمين منصة فينو، وهي غير ملزمة بذلك.
3. تحيطكم علمًا منصة فينو بأنها غير مسئولة تمامًا بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تصرفات تصدر من أي طرف ثالث وأن ما تقوم به هو مجرد ربط بين المستخدم ومُقدّم الخدمة (الطرف الثالث)
4. تحيطكم علمًا منصة فينو بأن طلب هذه الخدمة غير إلزامي وإنما يعود هذا الأمر إلى رغبة وحاجة المستخدم، وعند استخدام التاجر لخدمات الطرف الثالث المتوفرة لدى منصة فينو فإن منصة فينو تخلي مسؤوليتها عن هذه العلاقة وتكون لهذه العلاقة أحكامها المستقلة التي تتم بين التاجر وبين الطرف الثالث.
5. إن بعض مقدمين الخدمات الإستراتيجية واللوجستية والتشاركية يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة فينو أي سلطة على هذه الاشتراطات أو هذه التكاليف ، ولذلك تنصح منصة فينو التجار المسجلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.
6. في حال تقدّم المستخدم بطلب خدمة مقدّمة عن طريق (طرف ثالث) فإن المستخدم بهذا التصرّف يصرّح لمنصة فينو ويمنحها الإذن بتزويد مقدم الخدمة (الطرف الثالث) ببيانات المستخدم الشخصية التي يطلبها ، وغير ذلك من البيانات التي يحتاجها مقدّم الخدمة (الطرف الثالث)، ويكون ذلك وفقاً لقواعد وأحكام سياسة الخصوصية وسرية المعلومات المعمول بها لدى منصة فينو.
7. بعض الخدمات المقدمة بواسطة (الطرف الثالث) على منصة فينو يستفيد منها التاجر عن طريق بوليصات صادرة بالاتفاق بين مزود الخدمة ومنصة فينو، فيكون استخدامها عن طريق منصة فينو وقد تحسم منصة فينو بعض التكاليف منها تنفيذاً للاتفاق الذي بين منصة فينو ومزوّد الخدمة (الطرف الثالث) ، ولا تقع على عاتق منصة فينو أي مسؤولية تنتج عن إخلال مزود الخدمة في تقديم خدماته .
8. بعض مقدمين الخدمات المدفوعة يضعون اشتراطات خاصة بهم أو تكاليف خاصة بهم ولا تملك منصة فينو أي سلطة على هذه الاشتراطات وستكون علاقة الفوترة الخاصة بك مباشرة مع الطرف الثالث المعني (مثل الاشتراك في

باقات فينو عبر متجر تطبيقات آب ستون) ، ولذلك تنصح منصة فينو التّجار المسجّلين لديها إلى الاطلاع على شروط مقدم الخدمة (الطرف الثالث) وتكاليف خدماته قبل تأكيد طلب الخدمة.

المادة الثلاثون- الدعم الفني:

- بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإن منصة فينو توفّر بعض خدمات الدعم الفني للمتاجر والتّجار، ويكون ذلك وفقاً لامتيازات الباقة التي يشترك فيها المتجر، وتكون على سبيل المثال:
 1. لوحة تحكم مجانية للمتاجر، وتتضمّن لوحة التحكم بعض الخدمات المجانية.
 2. في حال رغب التاجر بإضافة بعض الخدمات أو لخدمات مختلفة أو لخدمات متعددة فإن ذلك يخضع لسياسة باقات وعروض منصة فينو والتي غالباً ما تخضع لرسوم مالية.
 3. تتيح منصة فينو للمتاجر حق التواصل مع فريق الدعم الفني لمنصة فينو بما يساعد عمل المتاجر عبر المنصة وحل المسائل الفنية الالكترونية التي قد تطرأ على المتاجر.

المادة الحادية والثلاثون - حل الخلافات:

1. بموجب قواعد وأحكام اتفاقية الاستخدام هذه فإنه في حال النزاع فيتم حل الخلاف عن طريق التوفيق والمفاوضات أو التسوية الودية، وفي حال استمرار الخلاف فيتم حله عن طريق السلطات المختصة بالمملكة العربية السعودية.

المادة الثانية والثلاثون - سياسة تلقي شكاوى المتسوقين وتسوية المنازعات

فيما بين المتسوق والمتجر:

1. تأمل منكم منصة فينو في حال وجود شكوى بحق أحد المتسوقين وإحدى المتاجر إتباع الخطوات التالية:
 - الخطوة الأولى: التقدم بشكوى عبر الرابط المخصص لذلك في منصة فينو، على أن تتضمن الشكوى: نص الشكوى والمستندات المؤيدة لها - اسم المتجر المخالف. ومن ثم سوف تقوم منصة فينو بإحالة الشكوى إلى المتجر المعني من أجل حلها.
 - الخطوة الثانية: يحق للمتسوق اتخاذ ما يراه مناسباً بعد اطلاعه على مضمون رد المتجر على الشكوى، وفي حال عدم قناعة المتسوق برد المتجر فإنه يحق له طلب الحصول على نسخة من الهوية القانونية للمتجر لاتخاذ ما يراه مناسباً بحق المتجر.

المادة الثالثة والثلاثون - أحكام عامة :

- في حال إلغاء أي مادة واردة أو بند ورد في اتفاقية الاستخدام هذه أو أن هناك أي مادة واردة أو أي بند وارد في اتفاقية الاستخدام لم يعد نافذاً، فإن مثل هذا الأمر لا يلغي صلاحية باقي المواد البنود والقواعد والأحكام الواردة في اتفاقية الاستخدام وتظل سارية حتى إشعار آخر من إدارة منصة فينو .
- اتفاقية الاستخدام هذه - والتي تعدل بين حين وآخر بحسب مقتضى الحال - تُشكّل آلية العمل والتفاهم والاتفاق والتعاقد بين التاجر ومتجره ومنصة فينو فقط لا غير، ويلتزم التاجر والمتجر بالالتزام بأحكام هذه الاتفاقية، كما يوافق ويقر التاجر على ما يلي:

1. اتفاقية الاستخدام هذه سارية على كافة المستخدمين لمنصة فينو وهي المنظمة للعلاقة وهي العقد فيما بين التاجر ومنصة فينو فقط لا غير، بغض

النظر عن أي شكل نظامي أو كيان قانوني أو مؤسسي أو تجاري أو خيري يتخذه التاجر أو المتجر. أما فيما يخص العلاقة فيما بين التاجر والمتسوق فإنه تخضع لعلاقة قانونية مستقلة ولها ضوابطها الخاصة الجارية فيما بينهم.

2. التاجر الذي ينضم الى منصة فينو عن طريق (الوسيط) فإنه بذلك يمنح الوسيط الذي قام بالتسجيل بواسطته الحق في الاطلاع على معلومات التاجر ومتجره.

3. ليس من حق أي شخص - عدا إدارة منصة فينو أو السلطات القضائية في المملكة العربية السعودية - فرض أي مواد أو بنود أو أي تعديلات على اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة فينو.

4. إذا تمت ترجمة اتفاقية الاستخدام لأي لغة أخرى، سواء على منصة فينو أو خلافها، فإن النص العربي لاتفاقية الاستخدام يظل هو الأصل في كافة التعاملات.

5. في حال التعديل على اتفاقية الاستخدام هذه فسوف يتم اشعار كافة التجار والمستخدمين، وفي حال استمرارهم في استخدام المنصة فذلك يعد قبولاً لأي تعديلات تطرأ على هذه الاتفاقية .

6. لا تُلغى أو تُعدل اتفاقية الاستخدام هذه إلا بموجب قرار يصدر من إدارة منصة فينو.